



LA ROCHE  
LE PLAISIR D'ACCUEILLIR

# COMPTE RENDU

## COMITÉ D'USAGERS

Le 17/06/2024

### COMITÉ D'USAGER DE SAINT NICOLAS DE REDON

Réunion du 17 juin de 19h30 à 20h45

#### Présents :

- Baptiste Grouhan et Hélène Guillouche : membres du comité d'usagers
- Lydia Courtel : Animatrice Référente de l'accueil Périscolaire

#### A l'ordre du jour:

Retour sur les activités proposées, le temps convivial et les portes ouvertes

Temps d'échange, Questions diverses, remarques, suggestions

Retour sur l'année de fonctionnement du comité d'usager : remarques / suggestions, points d'amélioration.

#### Retour sur les activités proposées, le temps convivial et les portes ouvertes :

- La référente fait un retour sur les activités proposées aux enfants. Les enfants ont apprécié les activités qui leur ont été proposées. Cependant les conditions météorologiques pluvieuses de l'année n'ont pas permis aux enfants de faire des activités extérieures et des jeux sportifs et nous avons dû réadapter nos propositions d'activités pour les proposer en intérieur mais l'attention des enfants était plus réduite. Les enfants sont néanmoins très demandeurs d'activités manuelles.

- La référente revient sur la porte ouverte du périscolaire en lien avec les portes ouvertes des écoles qui a eu lieu le vendredi 12 Avril. Nous avons eu 5 familles présentes aux portes ouvertes de l'école de l'Herbinerie qui sont venues visiter le périscolaire ainsi qu'une famille d'une autre commune qui souhaitait s'inscrire sur les vacances. Il n'y a pas eu de familles spécifiques de l'école sainte Anne. La plupart des familles sont venues visiter le périscolaire après 18h or à ce moment-là, il n'y avait qu'un animateur présent, il était donc plus difficile d'accueillir 2 familles en même temps. L'opération porte ouverte sera à renouveler l'an prochain en veillant à être 2 animateurs.

Le comité suggère de renforcer la communication autour des portes ouverte en mettant des affiches dans les écoles et à la mairie afin que toutes les familles aient connaissance de l'information. Le comité suggère d'être présent dans les écoles lors des portes ouvertes afin de faire un lien entre l'école et le périscolaire et ainsi de renforcer leurs rôles.

- En ce qui concerne le temps convivial proposé aux familles du périscolaire le 12 Avril, ce temps a réuni moins de familles que le temps précédent. Cela s'explique en grande partie par le fait que cela a été fait un vendredi, jour où nous avons moins d'enfants inscrits. Toutefois, toutes les familles présentes ont pris le temps de visiter l'exposition photos affichée dans le périscolaire et d'échanger avec les animateurs.

- Un temps convivial sera de nouveau proposé aux familles le lundi 1er Juillet.



LA ROCHE  
LE PLAISIR D'ACCUEILLIR

# COMPTE RENDU

## COMITÉ D'USAGERS

Le 17/06/2024

### **Temps d'échange, Questions diverses, remarques, suggestions**

- Le comité d'usager a eu 1 retour de familles dans la boîte à question:  
« Idée : il serait bien d'avoir des navettes pour les enfants qui vont dans les clubs Nicolasiens le mercredi. »

Réponse de la référente : Le mercredi, le nombre d'animateurs présents dépend des effectifs. Nous avons des taux d'encadrement à respecter or si un animateur doit se détacher à plusieurs moments de la journée pour effectuer les navettes pédestres cela peut poser un souci en terme d'encadrement de même que cela peut créer une contrainte pour certaines de nos animations proposées. La référente précise aussi que le mercredi, nous accueillons des enfants qui ont école le matin et que parfois selon les inscriptions, un animateur doit déjà se détacher le midi pour effectuer le transport entre l'école et l'ALSH.

Le comité suggère éventuellement aux familles de voir avec les entraîneurs s'ils pourraient déposer les enfants à l'alsh après leurs activités ou bien alors de voir pour s'organiser entre parents pour alterner les mercredis afin de déposer les enfants à l'accueil.

### **Retour sur l'année du fonctionnement du comité d'usager : remarques / suggestions, points d'amélioration.**

- Le comité précise ne pas avoir eu de retour de La Roche suite aux précédents comptes rendus, de plus le compte rendu n'apparaît pas sur le site de La Roche pour les familles.
- Le comité précise qu'ayant peu de contact avec les parents, ils ont le sentiment d'être des représentants plutôt passifs qu'actifs. Ils suggèrent de renforcer leurs rôles auprès des familles en mettant un affichage tel que celui présent au périscolaire dans les écoles afin que les familles usagères actuelles et futures de nos services aient connaissance du comité et puissent s'y référer. Ils aimeraient aussi avoir un rôle plus actif et émettent l'idée d'être éventuellement plus présents au niveau des écoles (participation aux portes ouvertes, lien avec le parent délégué ...).